Mediacje – szkolenie podstawowe 16h

PROGRAM SZKOLENIA

1. **Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych**
* szczegółowe omówienie zasad prowadzenia postępowania mediacyjnego
* prawa i obowiązki mediatora
* zagadnienia etyki zawodowej mediatorów
* zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego

**II. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów:**

* wybrane zagadnienia z psychologii społecznej, w szczególności w zakresie praktycznego
* zastosowania wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów
* procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice
* stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie (spory zbiorowe, konflikty w społecznościach lokalnych, konflikty sąsiedzkie, rodzinne, spory sądowe)
* różne modele mediacji pokrzywdzony-sprawca
* wiedza o procesie mediacji (specyfika roli mediatora, etapy mediacji, rola satysfakcji merytorycznej, psychologicznej i proceduralnej).

**III. Trening umiejętności mediacyjnych w zakresie:**

* prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami oraz opanowania wypowiedzi otwierających mediację
* dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją
* prowadzenia sesji mediacyjnych i spotkań na osobności z uczestnikami postępowania mediacyjnego (opanowania technik mediacyjnych)
* komunikowania się z uczestnikami w sposób umożliwiający zrozumienie problemu (aktywne słuchanie, zadawanie pytań)
* pomocy w doprowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody
* opanowania terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.

METODY SZKOLENIOWE

Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem aktywnych metod angażujących uczestników, ćwiczeń wspomaganych mini wykładami, dyskusji, symulacji, odgrywania ról, metod wyobrażeniowych jak również z użyciem narzędzi do autodiagnozy umiejętności uczestników. Proces dydaktyczny budowany jest w oparciu o cykl Kolba.

